



CENTRE DE FORMACIÓ
CREATIV I TÈCNIC SABADELL



POLÍTICA DE QUALITAT

La Direcció del CENTRE DE FORMACIÓ CREATIU I TÈCNIC SABADELL considera i **declara com objectius estratègics** de la seva gestió els següents:

- Aconseguir la **plena satisfacció dels seus grups d'interès** (alumnes, famílies, organismes oficials, equip docent, administració i col.laboradors) mitjançant l'estricta compliments dels requeriments contractats.
- Mantenir un **alt nivell en la prestació dels serveis de formació** en el marc de millorar continua del sistema de gestió de la qualitat.
- Oferir una **formació actualitzada i competitiva**, d'acord amb la demanda del sector industrial, com una millora continua de metodologies i recursos d'ensenyament.
- Cumplir puntualment amb la **normativa legal** aplicable a totes les activitats del centre.

Per aconseguir aquests objectius, la Direcció es compromet a liderar i impulsar l'execució de les següents accions:

- Establir i mantenir un Sistema de Qualitat efectiu, millorant continuament la seva eficàcia, planificat i desenvolupat en conjunt amb la resta de funcions del Centre de Formació.
- En el marc d'aquest sistema, la determinació de la conformitat del treball als requeriments contractuals, nomratius i organitzatius estarà sempre soportada per resultats i evidències objectives.
- Assegurar que tot el personal del centre, Directiva, personal docent i la resta d'equip, estiguin totalment familiaritzats amb l'operativa del Sistema de Qualitat mitjançant la seva correcta formació i informació.
- Revisar la continuada adequació de la Política de Qualitat amb els seus objectius respecte als requeriments dels clients, legals i organitzatius.

El Sistema de Qualitat de CTS està basat en els requeriments de la Norma UNE-EN- ISO 9001:2015.

Direcció,
Meritxell Fonts Sala
Sabadell, 20 de març de 2023

www.ctsformacion.com


Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació

 Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Ocupació
 SOC / Servei d'Ocupació de Catalunya